

شاخص‌های عمومی ارزیابی عملکرد سال ۱۳۹۸ دستگاه‌های اجرایی سطح استان (برگرفته از قوانین ومقررات اداری و برنامه جامع اصلاح نظام اداری- دوره دوم)

| ردیف | عنوان شاخص | واحد سنجش | هدف کمی | سقف امتیاز |
|--|--|-----------|---------|------------|
| محور اصلاح ساختار سازمانی (۱۲۵ امتیاز) | | | | |
| ۱ | واگذاری واحدهای عملیاتی و خدمات دستگاه‌های اجرایی به بخش خصوصی و مدیریت محلی | درصد | * | ۵۰ |
| ۱/۱ | میزان اجرایی شدن تفویض ستاد دستگاه به استان | درصد | * | ۲۵ |
| ۱/۲ | تفکیک وظایف استانی و شهرستانی و تفویض اختیارات و وظایف به سطوح شهرستانی | درصد | * | ۲۰ |
| ۱/۳ | اجرای بخشنامه سامانه ملی مدیریت ساختار دستگاه های اجرایی | درصد | ۱۰۰ | ۳۰ |
| ۱/۴ | | | | |
| محور توسعه دولت الکترونیک (۳۳۰ امتیاز) | | | | |
| ۲ | استانداردسازی تارنما(وب سایت) دستگاه | درصد | ۱۰۰ | ۴۰ |
| ۲/۱ | اصلاح فرآیندهای ارائه خدمات | درصد | * | ۶۰ |
| ۲/۲ | ارائه خدمات در میز خدمت حضوری و الکترونیکی | درصد | ۱۰۰ | ۱۰۰ |
| ۲/۳ | توسعه زیرساخت دولت الکترونیکی | درصد | ۱۰۰ | ۲۵ |
| ۲/۴ | مشارکت الکترونیکی شهروندان در سیاست ها، فرآیندها، تصمیمات و اقدامات دستگاههای اجرایی | درصد | ۱۰۰ | ۲۵ |
| ۲/۵ | احراز هویت الکترونیکی خدمت گیرندگان | درصد | ۱۰۰ | ۵۰ |
| ۲/۶ | به کارگیری سامانه تدارکات الکترونیکی دولت(سامانه ستاد) | درصد | ۱۰۰ | ۳۰ |
| ۲/۷ | | | | |
| محور مدیریت سرمایه انسانی (۱۷۵ امتیاز) | | | | |
| ۳ | ساماندهی و متناسب سازی نیروی انسانی | درصد | ۱۰۰ | ۶۰ |
| ۳/۱ | تناسب شغل و شاغل | درصد | ۱۰۰ | ۱۰ |
| ۳/۲ | شایسته سالاری در انتصاب مدیران و بهره گیری از توانمندی های زنان و جوانان | درصد | ۱۰۰ | ۳۵ |
| ۳/۳ | اجرای دوره های آموزشی مدیران و کارمندان و ارزشیابی و بررسی اثربخشی آموزشی | درصد | ۱۰۰ | ۴۰ |
| ۳/۴ | ارزشیابی عملکرد مدیران، کارمندان و کارکنان قراردادی | درصد | ۱۰۰ | ۲۰ |
| ۳/۵ | ارزیابی و تربیت مدیران | درصد | ۱۰۰ | ۱۰ |
| ۳/۶ | | | | |
| محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره وری (۹۰ امتیاز) | | | | |
| ۴ | اصلاح نظام مجوزدهی کشور | درصد | ۱۰۰ | ۴۰ |
| ۴/۱ | ثبت اطلاعات فضاهای اداری در سامانه سادا(سامانه اموال دستگاههای اجرایی) | درصد | ۱۰۰ | ۲۰ |
| ۴/۲ | | | | |

| ردیف | عنوان شاخص | واحد سنجش | هدف کمی | سقف امتیاز |
|------|--|-----------|---------|------------|
| ۴/۳ | اجرای برنامه مدیریت سبز | درصد | ۱۰۰ | ۳۰ |
| ۵ | محور ارتقاء سلامت اداری، مسئولیت پذیری و پاسخگویی (۱۵۰ امتیاز) | | | |
| ۵/۱ | ارتقاء سلامت نظام اداری | درصد | ۱۰۰ | ۴۰ |
| ۵/۲ | صیانت از حقوق شهروندان در نظام اداری | درصد | ۱۰۰ | ۴۰ |
| ۵/۳ | استقرار نظام جامع توسعه و ترویج فرهنگ اقامه نماز | درصد | ۱۰۰ | ۲۰ |
| ۵/۴ | رسیدگی به شکایات مردمی در بستر سامد | درصد | ۱۰۰ | ۲۰ |
| ۵/۵ | مناسب سازی فضاهای اداری جهت استفاده معلولین و جانبازان | درصد | ۱۰۰ | ۳۰ |
| ۶ | محور استقرار نظام مدیریت عملکرد (۱۳۰ امتیاز) | | | |
| ۶/۱ | انجام ارزیابی عملکرد دستگاه | درصد | ۱۰۰ | ۷۰ |
| ۶/۲ | فعال سازی کارگروه توسعه مدیریت دستگاه | درصد | ۱۰۰ | ۲۰ |
| ۶/۳ | افزایش میزان رضایتمندی مردم از خدمات دستگاه اجرایی | درصد | * | ۴۰ |

توجه: هدف کمی شاخص‌های ستاره‌دار بر اساس تفاهم‌نامه منعقد شده بین دستگاه مربوط و سازمان اداری و استخدامی کشور تعیین می‌شود.